

Empathische dialoog

Principes

Algemeen principe bij IL-dialogoog

- Respect tonen voor normen en waarden van je gesprekspartner.
- Geen discussie maar gesprek
- De nadruk ligt op *empathie*
 - Niet op gelijk halen
 - Niet op kennisoverdracht

Gevoeligheden bij IL-dialogoog

- Levensbeschouwelijke opvattingen zijn nauw verbonden met onze persoon
- Afwijzen van LB opvattingen voelt als afwijzen van de persoon
- Empathie is
 - de kunst je in je verbeelding (in je gemoed) te verplaatsen in de gedachten en gevoelens van andere mensen en
 - daardoor hun standpunten en keuzes van binnenuit te leren begrijpen en je in je handelen daardoor te laten leiden

Aparte methodiek bij IL-dialoog

- Om empathisch te kunnen dialogeren is 'klik' nodig
- Het komt niet vanzelf
- Er 'rijp' voor zijn
- Inlevingsvermogen
- Oefening

Principes van de empathische dialoog

6 hints



Principes empathische dialoog

- Wees een **OEN** (in positieve zin...)
- Doe het met **LSD** (althans...)
- Laat **OMA** thuis
- Neem **ANNA** mee
- Smeer **NIVEA**
- Maak je niet **DIK**



Wees een OEN (in positieve zin...)

- **Open, Eerlijk en Nieuwsgierig**
 - *Begin met onderling vertrouwen, waardering en respect voor elkaar*
 - *Kijk met open blik*
 - *Durf je kwetsbaar opstellen (trotseer onzekerheden, neem risico, toon emotie)*
 - *Wees nieuwsgierig naar achterliggende gedachten, drijfveren en redenen*

Doe het met LSD (althans...)

- **Luisteren Samenvatten, Doorvragen**
 - *Vat andermans verhaal kort samen*
 - *Vraag door op onduidelijkheden*
 - *Doel*
 - *Achterliggende gedachten, wensen, ideeën bovenhalen*
 - *Ander krijgt gevoel van respect*
 - *Structureert het gesprek zodat je effectieve en efficiënte dialoog krijgt*

Laat OMA thuis

- Laat eigen **O**ordelen, **M**eningen en **A**annames m.b.t. verhaal van de ander achterwege
 - *Vermijd oordeel, vraag input, realiseer inspraak, betrokkenheid*
 - *Zorg voor voldoende ruimte en respect voor ieders mening*
 - *Blijf openstaan voor andermans meningen, ideeën en gevoelens*

Oordeel niet, veroordeel nog minder.

Neem ANNA mee

- **Altijd Navragen, Nooit iets Aannemen.**
 - *Neem nooit aan wat je denkt dat de andere zegt*
 - *Controleer, vraag na*

Smeer NIVEA

- **Niet Invullen Voor Een Ander**
 - *Laat eigen mening, voordeel of denkkader niet primeren*
 - *Vraag na en controleer of je niet inkleurt*
 - *Weersta verleiding in te vullen voor de ander*

Maak je niet DIK

- Denk in **K**waliteiten

Concentreer je niet op conflict of negatieve zoek het positieve

Samenvatting principes dialoog

- Wees een **OEN** (in positieve zin...)
- Doe het met **LSD** (althans...)
- Laat **OMA** thuis
- Neem **ANNA** mee
- Smeer **NIVEA**
- Maak je niet **DIK**